**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Организация взаимодействия со стейкхолдерами** |
| **Направление подготовки** | 43.03.01  | Сервис |
| **Направленность (профиль)** | Ивент-сервис |
| **Объем дисциплины** | 3 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | Зачет |
| **Кафедра** | Туристического бизнеса и гостеприимства |
| **Краткое содержание дисциплины**  |
| Тема 1. Особенности менеджмента в сфере сервиса |
| Тема 2 Организация управления предприятием сервиса и планирование взаимодействия со стейкхолдерами |
| Тема 3 Виды стейкхолдеров предприятия сферы сервиса |
| Тема 4 Управленческие решения в сервисе, их разработка и принятие |
| Тема 5 Оценка эффективности организации менеджмента в сфере сервиса |
| Тема 6 Опыт менеджмента в сервисе за рубежом |
| Тема 7 Особенности менеджмента в сфере сервиса |
| Тема 8 Организация управления предприятием сервиса и планирование его деятельности |
| **Список литературы**  |
| **Основная литература** 1. Пищулов, В. М. Менеджмент в сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям подготовки 43.03.02 "Туризм", 43.03.02 "Сервис" (квалификация (степень) бакалавр) / В. М. Пищулов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 284 с. http://znanium.com/go.php?id=7656023. Баумгартен, Л. В. Менеджмент в туристской индустрии [Электронный ресурс] : Учебник / Л. В. Баумгартен. - Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2016. - 236 с. http://znanium.com/go.php?id=536346**Дополнительная литература****1**. Кнышова, Е. Н. Менеджмент гостеприимства [Текст] : [учебное пособие] для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080507 "Менеджмент организации" специализации "Гостиничный и туристический бизнес", 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" и 100104 "Туризм" / Е. Н. Кнышова, Ю. М. Белозерова. - Москва : Форум: ИНФРА-М, 2014. - 511 с. 2экз.2. Кабушкин, Н. И. Менеджмент гостиниц и ресторанов [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080507.65 "Менеджмент организации" / Н. И. Кабушкин, Г. А. Бондаренко. - Москва : КноРус, 2013. - 413 с. 3экз. |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:** - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| **Перечень онлайн курсов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов**  |
| 33.019 Профессиональный стандарт «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 ноября 2016 года N 612н (зарегистрирован Министерстве юстиции Российской Федерации 2 ноября 2016 года, регистрационный N 44399)  |

Аннотацию подготовил Ергунова О.Т.

Заведующий кафедрой

ТБиГ Ергунова О.Т.